

Sendys oferece soluções para gestão hoteleira



A Sendys e a Alidata, as duas software houses do Sendys Group, apresentam soluções para unidades hoteleiras de qualquer dimensão.

Os serviços combinam toda a gestão dos hóspedes com a gestão dos serviços e faturação, bem como com as restantes áreas da empresa. O objetivo é aumentar a rentabilidade do negócio, fazendo a gestão de reservas e vendas, centralizando todas as operações, aumentando assim a produtividade e a rapidez de execução das tarefas. “A sua flexibilidade de controlo permite administrar com rapidez, através de uma interface simples e intuitiva, totalmente configurável, toda a gestão da

unidade hoteleira”, explica Fernando Amaral, chairman e CEO do Sendys Group.

A empresa oferece ainda módulos totalmente integrados e comunicantes, que vão desde a Gestão Hoteleira, Gestão Comercial e Financeira, Compras, Stocks, Contabilidade, Dashboards, CRM, BI, Gestão Documental, BPM ou Recursos Humanos.

Na lista de opções constam ainda serviços ligados à área da infraestrutura de TI, redes e comunicações, hardware e equipamentos e vídeo vigilância.

O setor hoteleiro representa 6% do negócio do grupo que tem, atualmente, escritórios em Angola, Moçambique, Cabo Verde, Brasil e China e cuja atuação se estende por 90 países, com 11 mil clientes diretos e 35 mil colaboradores.

No ano passado, o volume de negócios cresceu 6,2% atingindo os 8,6 milhões de euros. “Em 2019, contamos alcançar um crescimento em linha com o dos anos anteriores, alavancado particularmente pela transformação digital e por gestores mais abertos à inovação para tornar as suas empresas mais modernas e eficientes”, acrescenta o responsável. **h**

Volara e Schneider Electric implementam controlo de quarto por comando de voz

A Schneider Electric, empresa de transformação digital em gestão de energia e automação e a Volara, software de gestão de conversação com base na voz totalmente integrado para a indústria hoteleira, desenvolveram controlos intuitivos ativados por voz para quartos de hotel, que melhoram a experiência dos hóspedes e proporcionam capacidades analíticas ampliadas que podem melhorar a eficiência operacional dos hotéis. As duas empresas criaram uma nova interface de programação de aplicações (API) que liga os controlos de quarto da Schneider Electric à solução de software da Volara com base na cloud, a qual irá permitir aos hóspedes controlar intuitivamente as condições do seu quarto usando comandos de voz. Para implementar esta solução, os hotéis poderão escolher qualquer uma das principais plataformas de processamento de línguas naturais, como Amazon Alexa, Google Assistant ou IBM Watson, para permitirem que os hóspedes usem o controlo por voz na iluminação, temperatura, cortinados e cortinas, toietes e funcionalidades de “não perturbar” do seu quarto. **h**

