

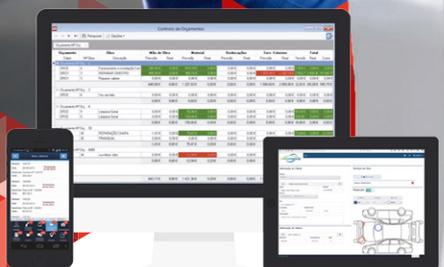


ALIDATA
SOFTWARE



GESTÃO DE OFICINAS
SOFTWARE ALIDATA

Automatize a gestão da sua oficina e torne-a mais eficiente e lucrativa



GESTÃO DE OFICINAS

Solução totalmente integrada que permite efetuar a gestão de todo o ambiente oficial, nomeadamente serviços, marcações, obras, orçamentos, tempos, materiais, garantias, custos por obra, históricos diversos, entre outras funcionalidades.

VISÃO GERAL

- › Obras de reparação
- › Listas de material
- › Controlo de orçamentos
- › Marcação e agenda de serviços
- › Gestão de serviços internos/externos
- › Serviços predefinidos ou a definir
- › Planeamento de recursos (humanos/físicos)
- › Manutenção preventiva
- › Avisos por carta, e-mail ou SMS
- › Controlo de garantias
- › Planos e contratos de manutenção
- › Gestão de requisições
- › Quiosque da oficina
- › Análises estatísticas e de rentabilidade
- › Interligação com softwares externos
- › Anexação de documentos
- › Gestão de stocks
- › Referências e produtos equivalentes
- › Referências de substituição
- › Faturação automática
- › Multi-pagador
- › Controlo de contas correntes
- › Gestão de tesouraria
- › Integração automática na contabilidade
- › Histórico total

**SOLUÇÃO INTEGRADA
DESENVOLVIDA PARA GERIR
TODA A OFICINA**



PORTALWEB / LOJA ONLINE + MOBILE + RECEÇÃO ATIVA + CRM + GESTÃO COMERCIAL INTEGRADA

ALIDATA
SOFTWARE

geral@alidata.pt
www.alidata.pt
T: + 351 244 850 030


Servimos **pessoas**, mudamos **negócios**.

 **SENDYS
GROUP**

INTEGRAÇÃO TOTAL DA INFORMAÇÃO ENTRE AS VÁRIAS ÁREAS OU DEPARTAMENTOS

OFICINA ↔ STOCKS

Pedidos de material da oficina para efetuar as reparações
Controlo do material em garantia para as reparações
Informação para a oficina da receção do material
Informação da existência de material novo

STOCKS ↔ GESTÃO

Controlo de pedidos de clientes ao balcão e da oficina
Controlo, gestão e rotatividade de stocks
Avaliação de fornecedores
Gestão de necessidades sazonais

FINANCEIRA ↔ OFICINA

Controlo automático de créditos e plafonds
Controlo das ordens de reparação em curso
Aprovação de documentos
Avaliação do desempenho de cada área

GESTÃO ↔ FINANCEIRA

Controlo das compras e vendas
Gestão de tesouraria
Gestão de campanhas e descontos
Preços especiais por cliente/artigo



SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DA EMPRESA

- Criação de AVISOS AUTOMÁTICOS
- NOTIFICAÇÕES AUTOMÁTICAS de eventos, através de e-mail ou SMS
- Acompanhamento de EXECUÇÃO ORÇAMENTAL em TEMPO REAL
- GESTÃO de SUBCONTRATOS
- RASTREABILIDADE do material através de código de barras
- SUGESTÃO AUTOMÁTICA de ENCOMENDAS a fornecedores
- CONSULTA de STOCKS de TODOS os armazéns / lojas / oficinas
- CONTROLO de REFERÊNCIAS (artigos) e PREÇÁRIOS
- PLANOS PREVISIONAIS ou ORÇAMENTAÇÃO
- DASHBOARDS por utilizador



ACESSO À INFORMAÇÃO

Anytime on real time, anywhere on any device.

- Através de QUALQUER DISPOSITIVO
- Acesso **24/7**, de qualquer ponto com acesso a um web browser
- PONTOS de RECOLHA de INFORMAÇÃO AUTOMÁTICA - QUIOSQUES
- UTILIZAÇÃO de CATÁLOGOS ELETRÓNICOS
- INTERLIGAÇÃO com SOFTWARES DE ORÇAMENTAÇÃO
- INTERFACES COM MARCAS



RECEÇÃO ATIVA

PERSONALIZAÇÃO E EFICIÊNCIA NO CONTACTO COM O CLIENTE

FUNCIONALIDADES

- > Rápida abertura de folha de obra junto do cliente
- > Preenchimento de checklist de entrada de viatura
- > Introdução dos serviços a executar
- > Registo de tempos e material
- > Possibilidade de utilização em serviços externos, com emissão de relatório de visita
- > Assinatura "digital" do cliente
- > Associação de fotografias, assinalando diretamente eventuais danos da viatura
- > Abertura de cliente - Integração com VIES / NIF.PT para rápida obtenção de dados
- > Abertura de matrícula - Integração com TecDoc
- > Consulta de obras abertas
- > Impressão direta para localizações diversas

VANTAGENS

- > Oferta de experiência diferenciadora e de qualidade ao cliente
- > Otimização e reinvenção do processo de receção de veículos
- > Recolha de informações corretas e precisas no momento da receção da viatura
- > Aumento da produtividade, redução de custos, minimização de erros, eliminação do retrabalho

ESPECIALISTAS NO SECTOR AUTOMÓVEL

A vasta experiência tecnológica da Alidata no setor automóvel, constitui uma garantia adicional de cumprimento dos níveis de serviço mais exigentes.

Há mais de 30 anos que merecemos a confiança de inúmeras empresas de sucesso que nos selecionam como o seu parceiro tecnológico.

